

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:

TelDaCom BV opererende onder de handelsnaam "TelDaCom", 3831 SM, Flankement 6 gevestigd en kantoorhoudende te Leusden.

Hierna te noemen: **TelDaCom** Gedeponoerd onder nummer 32104276 bij de kamer van koophandel Gooi en Eemland

Artikel 1. Definities

In onze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: TelDaCom: de gebruiker van de algemene voorwaarden; Opdrachtgever: de wederpartij van TelDaCom bv

Artikel 2. Toepassing van deze voorwaarden

1. In deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen TelDaCom en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met TelDaCom, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door TelDaCom gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders wordt aangegeven. TelDaCom is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen in genoemde offertes zijn exclusief installatie- en/of montagekosten, eventuele mutaties in bekabeling, de kosten voor een DECT-meting, kosten die verbonden zijn aan mogelijke mutaties van openbare infrastructuur en BTW., tenzij nadrukkelijk anders aangegeven. Tevens houdt TelDaCom zich het recht voor haar prijzen aan te passen t.g.v. valutakoerswijzigingen.
4. Getoonde of verstrekte monsters of modellen gelden slechts ter aanduiding, zonder dat de verschuldigde zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. TelDaCom zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TelDaCom het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TelDaCom aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TelDaCom wordt verstrekt, heeft TelDaCom het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. TelDaCom is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TelDaCom is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fase zal worden uitgevoerd kan TelDaCom de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fasen behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen komen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. TelDaCom is niet verantwoordelijk voor het ontstaan van wachturen door derden. De kosten van deze wachturen zullen door TelDaCom in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever, conform het in de offerte nader aangegeven tarief.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. TelDaCom zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal TelDaCom de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

4. TelDaCom zal op verzoek van de opdrachtgever alle door deze schriftelijke aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn en met recht de meerprijs in rekening te brengen.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal TelDaCom daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
6. In afwijking van lid 3 zal TelDaCom geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarde behoud TelDaCom zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Alle door TelDaCom verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van TelDaCom worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. TelDaCom behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 9. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te alle tijden de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 30 dagen vanaf de 1e dag van de kalendermaand in acht te nemen.
2. De opdrachtgever die door opzegging van de overeenkomst, ondanks het in acht nemen van deze opzegtermijn, TelDaCom in haar gerechtvaardigde belangen schaadt, is verplicht deze schade te vergoeden. Deze schadevergoeding zal door TelDaCom nader gespecificeerd dienen te worden.
3. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden door TelDaCom opzegt, is hij door TelDaCom nader te specificeren annuleringskosten verschuldigd aan TelDaCom.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van TelDaCom op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan TelDaCom ter kennis gekomen omstandigheden geven TelDaCom goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien TelDaCom de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is TelDaCom bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van TelDaCom schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan TelDaCom.
2. Indien een klacht gegrond is, zal TelDaCom de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal TelDaCom slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt aangeboden, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, zoals in de aanbieding vermeld.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de uurtarieven van gebruiker, vastgelegd in de aanbieding, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, echter zullen altijd verrekenbaar blijven op basis van nacalculatie.

5. Indien TelDaCom met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is TelDaCom niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. TelDaCom mag prijsstijgingen doorberekenen, indien TelDaCom kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 13. Betaling

1. TelDaCom hanteert de volgende betalingswijze, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen:

- bij aanvaarding van de opdracht door TelDaCom dient 40% van de aanneemsom direct, dan wel in ieder geval voor aanvang van de werkzaamheden te worden voldaan door de opdrachtgever,
- een dag voor aanvang van de werkzaamheden dient een volgende aanbetaling, zijnde wederom 40% van de aanneemsom, te zijn voldaan door de opdrachtgever,
- binnen 14 dagen na het voltooien van de werkzaamheden door TelDaCom dient de laatste 20% van de aanneemsom door opdrachtgever te zijn voldaan. Voor elk van deze betalingen ontvangt de opdrachtgever van TelDaCom een separate factuur.

2. Indien de opdrachtgever de in sub 1 genoemde betalingstermijnen niet nakomt, dan is hij in verzuim; de opdrachtgever is vanaf dat moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente plus 3%.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van TelDaCom en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens TelDaCom onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor de rekening van opdrachtgever.

2. Indien TelDaCom aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien TelDaCom aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van TelDaCom, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van door de verzekeraar gedane uitkering doch tot een maximum van € 453.780,-- per gebeurtenis. TelDaCom is verzekerd tot een bedrag van € 1.000.000,--

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekeraar wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van TelDaCom beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd van zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. De in deze voorwaarde opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TelDaCom of haar ondergeschikte.

5. Schade genoemd in het eerste lid van dit artikel dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan schriftelijk aan TelDaCom te zijn vermeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van TelDaCom is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

6. TelDaCom is nimmer aansprakelijk voor schade door of onder verantwoordelijkheid van de door TelDaCom geleverde programmatuur en procedures dat een geautomatiseerd/computersysteem bestuurt; fouten, onvolkomenheden of gebreken in adviezen ontwerpen en analyses bij de ontwikkeling van programmatuur en/of procedures; het aanbrengen van wijzigingen in bestaande programmatuur en/of procedures en bestanden; beschadiging, vernietiging of verdwijning van informatiedragers en/of de daarop aanwezige programmatuur en informatie.

7. TelDaCom is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende vermogensschade, i.v.m. het niet of niet naar behoren functioneren dan wel de ongeschiktheid voor het doel dat partijen bij het aangaan van het contract inzake levering/diensten voor ogen stond van de door verzekerde geleverde en of geïnstalleerde apparatuur.

8. Indien TelDaCom, na machtiging door de opdrachtgever, de administratieve afhandeling met een derde partij uitvoert van mutaties in de openbare infrastructuur van de opdrachtgever, is zij niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat ten gevolge van nalatigheid van deze derde (zoals KPN Telecom, Versatel, MCI of enige andere derde partij).

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarde verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TelDaCom geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TelDaCom niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van TelDaCom worden daaronder begrepen.

2. TelDaCom heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TelDaCom haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van TelDaCom opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien TelDaCom bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slecht een gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

1. De rechter in de woonplaats van TelDaCom is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft TelDaCom het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Een geschil is aanwezig, indien een van de partijen zulks in een aangetekend schrijven aan de wederpartij stelt.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen TelDaCom en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarde zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Gooi- en Eemland te Amersfoort.
2. Voor de opdrachten die op basis van deze algemene voorwaarden worden uitgevoerd, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever nadrukkelijk uitgesloten.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

Artikel 20. Eigendomsvoorbehoud

1. TelDaCom behoudt zich het eigendomsrecht voor, bij het niet nakomen van de overeengekomen betalingsverplichtingen door opdrachtgever voor alle geleverde producten en diensten.