

AltiGen Benelux propositie overzicht



AltiGen levert, sinds 1994, op Microsoft gebaseerde communicatieoplossingen bedoeld voor de klein-, midden- en grootzakelijke markt, overheid en instellingen. Onze oplossingen bestaan uit een krachtig assortiment van geïntegreerde software applicaties. In tegenstelling tot traditioneel gebaseerde VoIP systemen biedt AltiGen's 'open software' benadering maximale functionaliteit, flexibiliteit, en schaalbaarheid - allemaal zonder investering in kostbare, merkgebonden (proprietary) hardware.

Call Center



Integrated Call Routing,
Queuing, Recording and
Reporting

IP Telephony



Complete 100% Microsoft-
based VoIP Business
Phone Systems

Mobility



Extend Corporate PBX
Functionality to Mobile
Devices

Unified Communications



Leverage Microsoft Technol-
ogies to Unify Business
Communications





IP-telefonie

De AltiGen MaxCommunication Server (MaxCS) is een volledige op Microsoft gebaseerde zakelijke VoIP communicatieoplossing (SIP compliant). MaxCS beheert alle oproepen en de verwerking hiervan, met inbegrip van least cost routing, belschema's, nummerplan, enzovoort. Naast haar vele IP PBX / telefoniefuncties omvatten de toepassingen ook geïntegreerde applicaties als; Auto Attendant, Audiotex, Voice Logging / Recording, PC bedienpost, CTI, een Outlook telefoon cliënt, een Softphone, Unified Messaging / Communication, Mobility, IP-audio-Conferencing, Multi-site, Call / Contact Center en nog veel meer. De MaxCS is ontworpen voor kracht, schaalbaarheid en gemak zowel in beheer als in gebruik.



Call / Contact Center

Het AltiGen Voice over IP Call / Contact Center wordt gedreven door een krachtige software gebaseerde ACD (Automatic Call Distribution) toepassing. De ACD van AltiGen biedt simpele tot zeer geavanceerde routeer opties, o.a. Skill Based Routing en Priority Customer Routing maken hiervan onderdeel uit. Het systeem wordt compleet geleverd met supervisor interface, agent en oproep statistieken, en een LCD 'wall board' scherm software pakket die in dashboard vorm actuele informatie aanreikt. Gespreksopname (voice logging / recording), positiemelding, gemiddelde wachttijd melding en Web gebaseerde rapportage maken onderdeel uit van deze propositie.



Mobiliteit

MaxMobile maakt het mogelijk dat een mobiele telefoon van een werknemer "geactiveerd" wordt als het zakelijke toestel van kantoor. MaxMobile breidt de IP-PBX functies uit naar mobiele telefoons met inbegrip van; presence, klik om te bellen, contactpersonen, enzovoort. Binnenkomende oproepen worden naadloos vanuit de AltiGen IP-PBX naar de mobiele telefoon van de werknemer gestuurd - e.e.a. is volledig transparant voor de beller. Uitgaande oproepen kunnen geplaatst worden via de IP-PBX of rechtstreeks via de mobiele telefoon, om te profiteren van de meest kostenvoordelige routing. Met MaxMobile blijven werknemers verbonden met kantoor en bezuinigen bedrijven op hun communicatiekosten.



Microsoft gebaseerde Unified Communications

AltiGen complimenteert en verbetert de oplossingen van Microsoft Unified Communications. Voor Exchange Server 2007 biedt AltiGen een SIP integratie ten behoeve van een volledige Unified Messaging oplossing. En voor Office Communication Server (OCS) biedt de AltiGen een intelligente Gateway en IP Call / Contact Center toepassing server die eenvoudig te beheren is en naadloos is te integreren met OCS. Hierdoor ontstaat in beide gevallen een 100% Microsoft Unified Communications oplossing.



Over AltiGen Benelux

AltiGen is gefocust op het leveren van Microsoft gebaseerde en VoIP georiënteerde communicatieoplossingen aan de klein-, midden- en grootzakelijke markt, de overheid en instellingen. Met meer dan 10.000 klanten wereldwijd, een schaalbare op open standaarden gebaseerde oplossing en integratie van Microsoft infrastructuur technologieën, is AltiGen de duidelijke leider op het gebied van Microsoft Unified Communications.

Voor meer informatie, ga naar www.altigen.nl of www.altigen.com/microsoft of bel ons op 0346-552333 voor het maken van een afspraak.